



## Gesundheitskompetenz aus Sicht von Patient\*innen

Maßnahmen zur Stärkung der Gesundheitskompetenz sind aus Sicht von Patient\*innen dann wirksam und sinnvoll, wenn sie ...

- die **Entscheidungsfähigkeit** und **Selbstbestimmung** von Patient\*innen fördern,
- **Handlungsfähigkeit** und **kritischen Reflexionsfähigkeit** von Patient\*innen stärken,
- gleiche **Augenhöhe** zwischen Patient\*innen und Behandlern herstellen,
- dazu beitragen, die **Lebensqualität** der Patient\*innen zu verbessern,
- **Überforderung** vermeiden und ausreichend **Unterstützung** anbieten,
- **unabhängig** von wirtschaftlichen / politischen **Interessen** im Gesundheitswesen sind,
- die **Verantwortung** für Gesundheitskompetenz nicht nur auf Patient\*innen **schieben**,
- das Gesundheits-System ebenfalls in die **Verantwortung** nehmen,
- für eine erkennbare **Systemverbesserung** aus Sicht von Patient\*innen sorgen,
- die Gesundheitsversorgung **barrierefrei** zugänglich und erreichbar machen,
- die **Mitwirkung / Partizipation** von Patient\*innen auf allen Ebenen verankern,
- den Patient\*innen-**Schutz** verbessern und **Nachteilsausgleiche** schaffen,
- **Ungleichheiten** und fehlende **Teilhabe** in der Bevölkerung ausgleichen,
- für mehr **Transparenz** im Gesundheitswesen sorgen und **Komplexität** verringern,
- das **(Erfahrungs-)Wissen** von Patient\*innen zur Qualitätsentwicklung nutzen,
- wirksame Formen der **Qualitätsmessung** und **Beschwerdesysteme** fördern,
- die politische **Vertretung von Patienteninteressen** im Gesundheitswesen stärken,
- **Patientenorientierung** im Gesundheitswesen strukturell stärken und verbessern,
- für eine bessere **Erkennbarkeit von patientenfreundlichen Angeboten** sorgen,
- die **Würde und Wertschätzung** von Patient\*innen, An- und Zugehörigen beachten.

Das PatientInnen-Netzwerk NRW wird sich aktiv daran beteiligen, Patient\*innen und ihre An- und Zugehörigen zu empowern und in Gesundheitsbelangen kompetent zu machen. Zudem wird von den Einrichtungen im Gesundheitswesen mehr Gesundheitskompetenz gefordert.

Anmerkungen bitte an: Manuela Anacker (Sprecherin) oder Günter Hölling (Sprecher)  
c/o Julia Gakstatter, Koordinatorin PatientInnen-Netzwerk NRW ([www.patientennetz.net](http://www.patientennetz.net))  
Der Paritätische NRW | Rathauspassage 3 | 48282 Emsdetten, [julia.gakstatter@paritaet-nrw.org](mailto:julia.gakstatter@paritaet-nrw.org)

Das PatientInnen-Netzwerk NRW: Gesundheitsladen Bielefeld e.V., gesundheitsladen köln e.V.,  
Gesundheitsselbsthilfe NRW, KOSKON NRW, Landesseniorenvertretung NRW, Sozialverband VdK  
NRW, Der Paritätische NRW, Selbsthilfeakademie NRW